



O QUE VOCÊ APONTOU NA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO
VIROU UM PLANO DE AÇÃO
PARA A **SOB**.

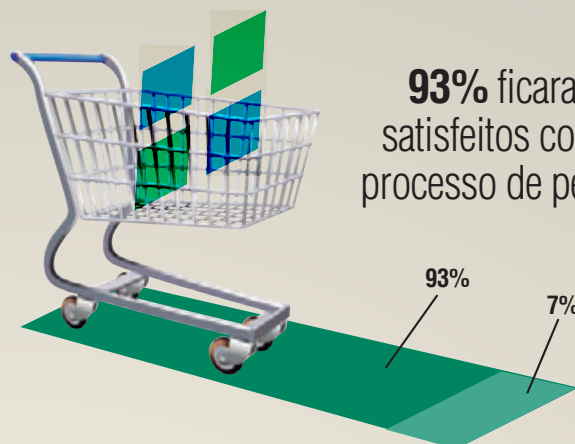




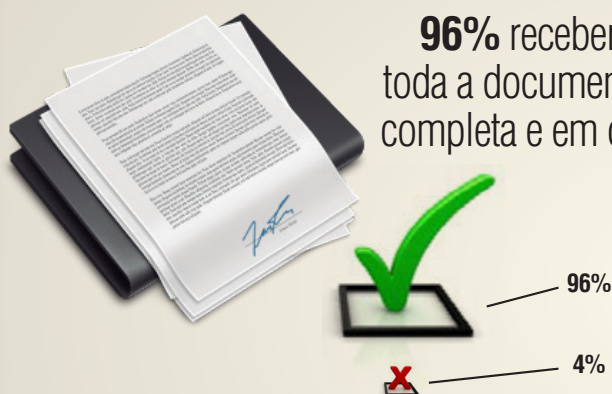
Confira o resultado da nossa Pesquisa de Satisfação (2019/ano)



89% aprovam o atendimento que tiveram na SOB



93% ficaram satisfeitos com o processo de pedido



96% receberam toda a documentação completa e em ordem



91% disseram que a entrega e o prazo ficaram dentro do combinado

91% dos clientes avaliam a experiência com a **SOB** como sendo positiva e recomendariam a empresa



OCORRÊNCIAS

	2018 ANO	2019 ANO
NOTAS FISCAIS DEVOLVIDAS	2.51% 41 de 1627	2.21% 39 de 1758
PRODUTOS COM DEFEITOS	0.05% 324 de 638.231	0.12% 1421 de 1.095.359
ENTREGAS INCORRETAS	2.27% 37 de 1627	2.33% 41 de 1758

Com a sua ajuda, a **SOB** realiza ações internas para melhorar cada vez mais os índices de satisfação de nossos clientes.

